



Amici dell'Ospedale di Biella

2020

BILANCIO  
SOCIALE



## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

*L'imprevista e drammatica anomalia di quest'anno, l'esplosione pandemica del virus COVID-19 che ha bloccato e cambiato le nostre vite per mesi, merita riflessioni particolari e pertinenti. Pensare di dare continuità e riallacciarsi al passato credo sia irrealizzabile e per molti versi non augurabile. Cardini della nostra Associazione continuano ad essere la mission di migliorare servizi dovuti dal Servizio Sanitario Nazionale e la fiducia nel senso di appartenenza ad un territorio che da sempre ha partecipato a sostenere il proprio Ospedale. Così siamo nati. Queste le radici, questa la linfa vitale. L'Ospedale è entità viva ed in continuo evolversi, come il progresso sociale, scientifico e tecnologico con cui tengono il passo le esigenze delle persone. Nei sei anni trascorsi dalla creazione della nostra Associazione abbiamo aggiunto ai servizi dovuti, strumenti e iniziative che ne hanno elevato la qualità.*

*Quest'anno, travolti dallo tsunami, abbiamo posto davanti a tutto l'evidente drammaticità dell'urgenza e siamo stati determinanti per la celerità, qualità e quantità dei fabbisogni concordati con l'ASL. Tant'è che nella seconda ondata autunnale non è stato necessario alcun ritocco al nostro modus operandi. Certo, eravamo spronati dallo straordinario apporto delle donazioni a noi affidate! Tuttavia, quest'onda lunga, oltre a far vittime, sta mettendo a dura prova le capacità di risposta di tutto il personale e le strutture sanitarie e sta comportando inevitabilmente preoccupanti risvolti socio/economici.*

*Far fronte a questa situazione nel 2020 è stato problematico e lo sarà anche negli anni a venire, ma abbiamo capito come dalle emergenze si esca insieme, solo insieme, ognuno facendo la propria parte.*

*Pensiamo che l'attività svolta nei sei anni trascorsi sia stata un fattore premiante ed abbia contribuito a far crescere la fiducia nella nostra Associazione, a darle una identità significativa, riconoscendole il ruolo di "PONTE SICURO E DIRETTO" per portare aiuto all'Ospedale, nelle cui stanze si versano le lacrime di gioia e di dolore, le più importanti della vita. La nostra storia è bella e ci ha dato l'identità che abbiamo. Il Covid ha accelerato i tempi. Non pensiamo di sostituire il pur artigianale nostro trascorso storico da cui attingere lo spirito, i sentimenti e gli entusiasmi. Siamo però convinti che il "triennio del Covid" debba essere affrontato con metodi più consoni alla modernità delle vie del fundraising. ricorrendo all'uso di tecnologia e metodi digitali.*

*La nostra rinascita da questo "magma" deve avvenire grazie al contributo di nuove persone, risorse e strumenti di raccolta fondi. Solo così potremo continuare a costruire un futuro migliore per tutti. Questo il nostro impegno. Questa la nostra vision.*

**Leo Galligani**

Presidente Associazione Amici Ospedale Biella

## PREMESSA E NOTE METODOLOGICHE

Il **bilancio sociale** è uno strumento di rendicontazione delle organizzazioni non profit che viene adottato per una comunicazione ampia, diffusa e in grado di rendere conto della correttezza gestionale, la trasparenza e la verificabilità dell'utilizzo o delle risorse messe a disposizione per finalità sociali da donatori, sia pubblici che privati, e da tutte le persone che, direttamente o indirettamente, sono coinvolte nell'esercizio dell'attività e alla collettività in generale, gli stakeholder.

Da questo si possono evincere le responsabilità, i comportamenti e i risultati sociali, ambientali ed economici connessi allo svolgimento dell'attività svolta.

L'Associazione Amici dell'Ospedale di Biella, organizzazione non-profit ed ente del terzo settore, da anni pur in assenza di obblighi, ha presentato un "Bilancio di Missione", conscio che si tratti di uno strumento volontario di chiarezza nella comunicazione verso l'esterno, che contemporaneamente obbliga l'ente a guardare costantemente alla propria mission e alle attività messe in campo per realizzarla.

Il Bilancio è uno **strumento di riflessione** sull'analisi delle finalità, delle strategie, delle risorse, sulla struttura organizzativa e che facilita il dotarsi di strumenti di misurazione delle proprie attività attraverso indicatori di efficienza e di efficacia. Alla base di tutto si pone il criterio di **trasparenza**, elemento fondamentale per la costruzione di una relazione positiva con il donatore, attivo o potenziale e, elemento indispensabile nel fundraising, per creare fiducia e incoraggiamento alla donazione.

Negli anni antecedenti alla versione 2020 la redazione del Bilancio ha trovato il riferimento metodologico nelle "Linee guida per la Redazione del Bilancio sociale delle Organizzazioni Non Profit", predisposte dall'Agenzia per le organizzazioni non lucrative di utilità sociale ed osservato i principi specifici assunti come riferimento a tutela dei donatori e di altri stakeholder contenuti nella Carta della Donazione dell'Istituto Italiano della Donazione.

A partire dall'approvazione del Bilancio 2020 gli enti del Terzo Settore sono tenuti a presentare il Bilancio Sociale secondo le linee guida indicate nel Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

In particolare, tale Decreto ha reso obbligatoria la redazione di un Bilancio Sociale alle Associazioni le cui entrate comunque denominate al 31 dicembre 2020 sono risultate superiori ad un milione di euro. Avendo la nostra Associazione superato tale soglia a fine 2020, si è resa obbligatoria la redazione del Bilancio Sociale secondo le disposizioni del citato DM del 4 luglio 2019.

Il Consiglio Direttivo nella seduta del **26 marzo 2021** ha nominato un gruppo di lavoro per la redazione della versione 2020 del Bilancio Sociale ai sensi del Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019.

In considerazione dell'emergenza Covid-19 il Legislatore con DL 44/2021, in modifica al DL 18/2020 (cosiddetto "Cura Italia") ha consentito alle Onlus di posticipare la convocazione dell'assemblea di approvazione del bilancio di esercizio a 180 giorni dalla chiusura dell'esercizio, quindi entro il **29 giugno**, invece dei 120 giorni (e quindi del 30 aprile) previsti dallo statuto.

Il piano di comunicazione per la diffusione e la condivisione del Bilancio sociale 2020 approvato dall'Assemblea dei Soci, in conformità alle disposizioni di legge, risulta così articolato :

- pubblicazione del Bilancio di missione sul sito dell'AAOB;
- Invio entro il 30 giugno al **Registro Unico Nazionale del Terzo Settore**.

Nel presente documento si garantisce l'osservanza dei criteri contenuti nel D.M. del 4 luglio 2019: completezza e rilevanza delle informazioni, trasparenza dei criteri, comparabilità temporale e spaziale dei dati, chiarezza del linguaggio.

# 1. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Il Bilancio Sociale 2020, redatto tenuto conto dei contenuti minimi individuati dal sopracitato Decreto Ministeriale e della metodologia adottata, si articola nelle seguenti sezioni:

1. informazioni generali sull'ente
2. governance
3. attività
4. situazione economica e finanziaria
5. comparabilità
6. altre informazioni
7. monitoraggio svolto dall'organo di controllo

## STORIA

Nel 2013, mentre la nuova sede dell'Ospedale degli infermi si stava completando, nacque l'idea di costituire una Associazione che raccogliesse fondi da privati per aggiungerli a quelli pubblici, con l'obiettivo di migliorare ulteriormente la qualità dei servizi ospedalieri. Sotto la spinta e in accordo con la Fondazione Cassa di Risparmio di Biella e il suo Presidente, avvocato Luigi Squillario, nasce così un **Comitato Promotore dell'Associazione Amici del Nuovo Ospedale** che inizia con alcuni elementi confortanti.

Il nuovo Ospedale degli Infermi era moderno, la dotazione strumentale all'avanguardia per i noti interventi della Fondazione Cassa di Risparmio; possedeva una delle più grandi biblioteche scientifiche del Piemonte, aveva un livello di servizi di livello elevato, in linea con la riconosciuta tradizione. Questo lo rendeva attrattivo per eccellenti professionisti e possibile candidato per diventare parte del polo Universitario Piemontese.

Secondariamente, si presupponeva di poter contare sulla storica propensione dei biellesi alla solidarietà verso il proprio ospedale: dai grandi industriali (Grupallo, Trossi, Rivetti, Cartotti, Zegna, Caraccio, Cerruti), agli operai che, all'inizio del secolo scorso, dedicarono giornate di lavoro per alcuni importanti progetti dell'Ospedale.

Il Comitato ha avuto come punto d'arrivo l'**ASSOCIAZIONE AMICI DELL'OSPEDALE DI BIELLA** (in forma abbreviata 'AAOB') formalizzata con atto notarile il 12 marzo 2014: soci fondatori risultarono i dott. Adriano Guala e Leo Galligani, il dott. Pierangelo Ogliaro, la sig.ra Paola Accomazzo Nejrotti, con la dott.ssa Lucia Loro Piana in qualità di revisore dei

conti. Nel primo triennio erano parte del Consiglio l'arch. Luisa Bocchietto gli avv. Rodolfo Rosso e Piero Chiorino e il prof. Pierfrancesco Gasparetto.

Il **20 maggio 2014** l'Associazione ha ottenuto l'iscrizione nel Registro regionale delle Organizzazioni non lucrative di utilità sociale (**Onlus**). A partire da questa data ha avuto inizio l'attività di fundraising, la raccolta di tutti i contributi economici, che nel corso di questi anni hanno permesso la realizzazione di attività, in parte già rendicontate nelle precedenti relazioni annuali.

Più recentemente, in data **6 luglio 2020** l'Associazione ha ottenuto dalla Regione il riconoscimento della **personalità giuridica privata** che ha permesso di acquisire una autonomia patrimoniale: il patrimonio dell'associazione, cioè, è distinto dal patrimonio dei singoli associati o degli amministratori.

La **sede attuale** è situata presso la struttura ospedaliera di Biella in via dei Ponderanesi n. 2, in Ponderano, in ambiente offerto dalla struttura con contratto di comodato. Non sono presenti sedi secondarie.

Il **contesto di riferimento** in cui opera l'AAOB è la Comunità biellese e non solo, che per necessità diverse (degenza, diagnosi, prevenzione, recupero e, non ultimo per importanza, nascita) abbiano un rapporto con l'Ospedale.

L'**ambito di attività di fundraising** è prevalentemente, ma non unicamente, il territorio della provincia di Biella.

## MISSION

L'Associazione intende contribuire al miglioramento della qualità e quantità dei servizi alle persone che usufruiscono dell'Ospedale per ogni tipo di prestazione erogata. Gli interventi sono diretti a offrire all'Ospedale strumenti per il miglioramento delle prestazioni diagnostiche e terapeutiche, nonché per valorizzare, nel sostegno alla salute, gli aspetti di benessere e sicurezza per degenti, Fruttori non ricoverati e personale di assistenza. Se utile può altresì cooperare a programmi di aggiornamento degli operatori.

L'AAOB, diversamente dalle altre associazioni/fondazioni che forniscono collaborazione alla sanità biellese, occupa una posizione peculiare: non rappresenta una categoria di utenti o una patologia definita, ma ha per finalità *tutti* i fruitori e quindi l'Ospedale nella sua totalità, senza peraltro escludere interventi in cooperazione con enti di analoghe finalità.

L'AAOB persegue le finalità della sua *mission* attraverso l'attività strumentale di fundraising tesa a incrementare le risorse destinate all'Ospedale, non per surrogare quelle del Servizio Sanitario Nazionale.

L'**impatto sociale** è sicuramente importante e facilmente evidente trattandosi di attività utili a migliorare lo stato di salute della Comunità.

## VALORI

Fra i *valori* che ispirano i comportamenti operativi dell'AAOB e le scelte strategiche risultano preminenti:

- *centralità della persona*. Principio fondamentale in quanto le donazioni sono a beneficio delle persone, non dell'AAOB o dell'Ospedale che sono semplici strumenti per la realizzazione della volontà dei donatori,
- *spirito di servizio* dedicato al soggetto che necessita,
- *conformità di ogni progetto* alle esigenze emergenti grazie ad una particolare attenzione e sensibilità ai “messaggi” della Comunità degli stakeholder e dall'istituzione ospedaliera,
- *trasparenza* e rendicontazione del buon uso delle donazioni nei confronti dei donatori,
- *efficacia ed efficienza* nelle attività dell'Associazione che si vuole documentare con questo Bilancio.

## VISION

La *vision* di un ente è il modello ideale che si vorrebbe veder realizzato. Indica la proiezione di uno scenario futuro che rispecchi gli ideali, i valori e le aspirazioni di chi fissa gli obiettivi e incentiva all'azione di un ente. L'Associazione prende in considerazione un quadro futuro in cui:

- i Biellesi riconoscano che un ottimo ospedale è un bene primario per tutti e che chi dona non dona all'Associazione o all'Ospedale, ma contribuisce alla salute delle persone che usano l'Ospedale,
- si raccolga l'impegno di persone, fondazioni, enti, aziende per concorrere a dare una parziale risposta ai crescenti bisogni,
- si sia in grado di utilizzare efficacemente ogni strumento della comunicazione per far conoscere se stessa, i progetti e i risultati, per attrarre nuovi soci, volontari e donazioni.

Ovviamente questo scenario dipenderà dalle condizioni sociale, economica epidemiologica e dello stato del Sistema sanitario, come riportato nell'esposizione finale del 'FUTURO' alla fine del presente documento.

Uno sguardo al futuro prossimo deve tenere presente la differenza tra le varie fasi della pandemia: nella prima è prevalso un sentimento di genuina, profonda e per certi versi inaspettata solidarietà. Ha quindi successivamente predominato un senso di frustrazione e rassegnazione.

Alla remissione dell'epidemia - quando? - quali sentimenti rimarranno? Della solidarietà o del ripiego su se stessi?

Si confida che prevalga il ricordo di quanto l'Associazione è stata in grado di fare nel contrasto all'epidemia.

## 2. LA GOVERNANCE

L'Associazione è organizzazione O.N.L.U.S caratterizzata dal perseguimento in via esclusiva di finalità di solidarietà sociale nell'ambito delle attività istituzionali, pertanto non può ripartire né distogliere utili o beni patrimoniali dalla loro destinazione istituzionale, non può perseguire finalità o interessi diversi da quelli istituzionali; non può corrispondere compensi a persone interne all'associazione.

L'Associazione non si avvale di personale dipendente ma opera esclusivamente attraverso soci e volontari che prestano gratuitamente la propria attività. Non esistono pertanto una struttura di compensi, rimborsi ai volontari, né compensi ad amministratori ed al revisore contabile.

Il patrimonio in base allo Statuto è costituito da:

- versamento di quote associative;
- eventuali fondi di riserva costituiti con le eccedenze di bilancio;
- erogazioni, oblazioni, donazioni e/o lasciti;
- ogni altra entrata che concorra ad incrementare l'attivo sociale.



## ORGANI ISTITUZIONALI

L'**Assemblea ordinaria** approva il bilancio d'esercizio, elegge il Consiglio Direttivo e il Revisore dei conti. È convocata entro il mese di aprile, salvo deroghe governative in casi eccezionali, per l'approvazione del bilancio di gestione, dopo la relazione del Presidente sulla vita dell'associazione nell'anno di competenza, quella finanziaria del Tesoriere e quella del Revisore dei conti. In quella occasione si discute sui progetti realizzati e vengono presentati gli obiettivi futuri.

Il **Consiglio Direttivo**, composto da tre a nove membri nominati dall'Assemblea ordinaria ed in carica per tre anni, è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione, nomina al suo interno il Presidente, il vicepresidente, un segretario e un tesoriere.

Le sedute del Consiglio direttivo di norma avvengono presso la sede. Alle riunioni possono essere invitati alcuni soci che volontariamente forniscono un contributo all'attività ordinaria e strumentale.

E' ammessa la possibilità che le riunioni del Consiglio direttivo si tengano per televideoconferenza, a condizione che tutti i partecipanti possano essere identificati e sia loro consentito di intervenire in tempo reale alla trattazione degli argomenti.

Il **Revisore dei conti** è preposto al controllo contabile, accerta la regolare tenuta della contabilità e del bilancio, vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile.

Il **Comitato Consultivo** è composto da tre a nove membri nominati dal Consiglio direttivo tra soggetti che, per qualificazione e competenza, risultino idonei a fornire pareri, consulenze, suggerimenti di mera rilevanza interna. I componenti vengono sentiti informalmente secondo gli argomenti.

\* \* \*

L'Assemblea dei soci nella seduta del **30 ottobre 2020**, riunitasi in modalità on-line per l'emergenza Covid-19, sentita la relazione del Presidente sullo stato delle attività e dei risultati ottenuti nell'anno e la relazione del Revisore, sotto riportata, ha nominato il Consiglio Direttivo per il **triennio 2020-2022**.

Sono stati riconfermati i 7 soci membri del CD in scadenza signori dott. Leo Galligani, dott. Adriano Guala, dott. Pierangelo Ogliaro, sig.ra Paola Accomazzo

Nejrotti, dott. Eugenio Zamperone, sig.ra Grazia Germanetti Ploner, sig.ra Marina Santangelo e sono stati nominati nuovi consiglieri i signori prof.ssa Mariella Biollino e dott. Gabriele Colombera, quest'ultimo Revisore dei conti uscente.

Il Consiglio Direttivo per il triennio 2020-2022 risulta pertanto composto da 9 Consiglieri.

Nella riunione del **20 novembre 2020** il Consiglio Direttivo, in conformità allo statuto dell'Associazione, ha definito le cariche sociali:

- dott. Leo Galligani, Presidente,
- dott. Adriano Guala, Vice Presidente,
- dott. Pierangelo Ogliaro, Tesoriere,
- sig.ra Marina Santangelo, Segretaria.

Nel corso dell'anno 2020 il Consiglio Direttivo si è riunito n. 9 volte, inizialmente in modalità fisica e successivamente on-line a causa dell'emergenza Covid-19.

L'Assemblea del **30 ottobre 2020** ha nominato per il triennio 2020-2022 Revisore dei conti il dott. Domenico Calvelli, Presidente dell'Ordine dei Commercialisti di Biella (ODC) e del coordinamento degli ODC di Piemonte e Valle d'Aosta, subentrato al dott. Gabriele Colombera.

## GLI STAKEHOLDER

Gli **stakeholder** sono tutte le persone, interne o esterne, o enti che sono interessati a qualunque titolo, all'attività della nostra Associazione. Il coinvolgimento degli stakeholder è importante per meglio individuare gli obiettivi in fase strategica e per monitorare il livello di partecipazione.

Si possono, per chiarezza, distinguere in:

- stakeholder di Missione. Sono coloro nell'interesse dei quali le attività istituzionali dell'organizzazione sono poste in essere. Possiamo considerare stakeholder di missione tutti coloro in favore dei quali l'AAOB agisce ed ha ragione di esistere, ovvero almeno tutta la Comunità Biellese che può avere necessità dei servizi ospedalieri.
- stakeholder prioritari. Sono i soggetti senza la cui presenza l'organizzazione non potrebbe realizzare le proprie attività istituzionali. Si tratta in particolare di

stakeholder interni (soci, volontari, amministratori) ed esterni (donatori, finanziatori di particolare peso e/o interesse, enti pubblici, comunità locali, ecc).

Il più importante è certamente l'Ospedale che rappresenta le aspettative dei precedenti. L'AAOB in base alle disponibilità e ai contenuti del protocollo d'intesa con l'ASL sceglie le priorità. L'AAOB ha una rete di rapporti speciali con alcuni stakeholder prioritari. Si evidenziano la Fondazione CRB, la Fondazione Zegna, alcune banche (Simetica, Sella, BKT svizzera), supermercati come Conad nord-ovest, aziende grandi e piccole, ma soprattutto famiglie (si ricorda tra altre Savio e Barberis Canonico) e privati. Tra enti di varia natura si devono ricordare i rapporti con associazioni (ANTEAS in primis) e con alcuni club di servizio o di altra finalità quali Rotary Club di Valle Mosso, Lions Club Bugella Civitas, Soroptimist Biella, Inner Wheels biellesi, Garden Club Biella, Rugby Biella, che si sono mostrati sensibili alla nostra mission.

Tra gli stakeholder interni di primaria importanza si evidenziano i **Soci** e ad essi è rivolto particolarmente il presente bilancio, perché l'Associazione vive dei loro consensi e partecipazione.

I Soci, che si distinguono in ordinari, sostenitori e onorari, danno il loro contributo volontariamente e gratuitamente. A fine anno il numero dei soci è risultato pari a 32 persone, numero inferiore rispetto agli anni precedenti a causa delle difficoltà di iscrizione causate dalla pandemia.

### 3. ATTIVITA'

Il manifestarsi improvviso e cruento dell'epidemia da Covid-19 a inizio 2020 ha stravolto la programmazione delle attività dell'Associazione, che si è principalmente dedicata alla risoluzione delle problematiche urgenti e alle necessità emergenti. L'Ospedale nella fase di massima ondata si è infatti trovato ad avere ricoverati più di 200 pazienti affetti da COVID-19, oltre a quelli positivi sul Territorio in isolamento domiciliare.

La Comunità ha risposto positivamente e ben oltre le aspettative a questa allarmante situazione. Gli obiettivi programmati sono stati considerevolmente superati dalle nuove esigenze emerse e dal corrispondente incremento dei risultati dell'attività strumentale preminente dell'AAOB, costituita dai processi di **fundraising** volti a raccogliere fondi finalizzati a fornire all'Ospedale risorse di varia tipologia destinate a migliorare i servizi a favore del fruitore finale delle prestazioni ospedaliere.

L'attività dell'Associazione grazie al generoso contributo della Comunità, attraverso lo strumento del fundraising, ed alle iniziative ed interventi tempestivi messi in atto, ha avuto un impatto sociale positivo nella lotta per contrastare l'epidemia. Ma tanto deve ancora essere compiuto.

Rispetto agli anni precedenti dall'anno di costituzione dell'AAOB, è evidente il salto quantitativo avvenuto nel 2020. Qui oltre, si evidenziano i valori delle risorse destinate dall'Associazione all'Ospedale:

anni	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	totale
importo	€ 702.950	€ 341.566	€ 193.409	€ 217.000	€ 142.836	€ 76.630	<b>€ 1.204.207</b>	<b>€ 2.878.598</b>
<b>TOTALE SPESO per FINALITA' di MISSION dalla costituzione dell'AAOB: € 2.878.598</b>								

A fronte di una media annua di 280.000 euro nei primi sei anni, nel solo anno 2020 le erogazioni a favore dell'Ospedale sono state pari a oltre 1.200.000 euro!

## DONAZIONI EFFETTUATE NEL 2020

Nella sezione sono esposti, fra gli altri, i principali progetti conclusi, resi possibili da singole donazioni di oltre 4.000 cittadini e da molti enti, società e aziende biellesi:

1. **dispositivi di protezione individuale (DPI)**. Per la difesa degli operatori sono risultati indispensabili i Dispositivi di protezione individuale e a tale scopo l'Associazione, attivandosi tempestivamente al manifestarsi della pandemia, ha investito 250.000 euro in 100mila mascherine e 25mila tute;
2. **otto ecografi palmari** utilissimi per accelerare i tempi di diagnosi e trattamento di ogni patologia. Si tratta di strumenti a ultrasuoni tascabili che forniscono in modo immediato immagini degli organi e del flusso ematico;
3. **passamalati: dispositivo per la traslazione sicura** di pazienti critici. Sistema mobile automatico per il trasferimento dei pazienti su altri letti o barelle in modo rapido ed agevole senza ricorso alle manovre manuali. E' sufficiente un solo operatore;
4. **Pulmovista500**. Si tratta del primo strumento di tomografia realizzato sfruttando la tecnologia dell'impedenza elettrica. Il passaggio di una corrente non avvertibile attraverso i tessuti mostra sullo schermo la visione continuativa e nel tempo reale della ventilazione in ogni punto del polmone;
5. **sistema radiologico portatile**. È un dispositivo portatile in grado di entrare in funzione in tempi molto brevi ed estremamente maneggevole, con movimenti pressoché illimitati. È intuibile il vantaggio offerto nel caso di esecuzione di esami al letto di pazienti critici, come i malati di COVID-19;
6. **diciotto monitor multiparametrici**, utili per la risposta alle emergenze intra-ospedaliere. Si basano principalmente sulla rilevazione programmata dei parametri vitali (pressione, temperatura, frequenza respiratoria e cardiaca), quale momento indispensabile per evidenziare i quadri clinici che possono avere un'evoluzione pericolosa per il paziente;

7. **sistema Termoscanner:** una telecamera effettua il controllo termometrico a tutti coloro che accedono all'Ospedale dall'ingresso principale, entrando in allarme qualora si registri una anomalia;
8. **quindici barelle per il pronto soccorso,** ad elevato comfort per il paziente, grazie alla tipologia dei materassi ed ai molteplici snodi della superficie d'appoggio;
9. **nove carrelli per aree intensive, semintensive e sale operatorie:** servono a collegare molte apparecchiature al letto del paziente e hanno permesso di incrementare i posti letto intensivi per i pazienti più critici;
10. **tre aspiratori dei liquidi biologici a circuito chiuso** e con disinfezione immediata. Sostituiscono il tradizionale ricambio manuale di sacche e contenitori in sicurezza per operatori e ambiente velocizzando le manovre necessarie. Maggior sicurezza, meno tempo, meno personale;
11. **due ecografi per rianimazione e Reparti di urgenza.** L'ecografia è un sistema diagnostico basato su ultrasuoni, ripetibile senza danno, utilizzabile al letto del malato. Sono strumenti di elevata qualità;
12. **dispositivo di diagnostica molecolare Covid-19:** moderno strumento di laboratorio per la diagnosi molecolare dei virus da tamponi, dotato di 96 pozzetti che permettono di incrementare il numero di esami praticati contemporaneamente;
13. **due cappe di protezione per campioni per il Laboratorio Analisi:** indispensabili per la manipolazione del materiale da tamponi in condizioni di sterilità per proteggere i campioni da contaminazioni;
14. **cinque letti superaccessoriati da Reparto Rianimazione:** letti terapeutici a 4 sezioni articolate, dotati anche di basculamento laterale che permette di programmare la "terapia di rotazione" necessaria in alcune complicazioni polmonari;
15. **centrale di Monitoraggio Gecscv2:** trasmette parametri chimici, fisici e biologici e permette una costante sorveglianza delle condizioni cliniche negli ambienti di terapia intensiva;
16. **un defibrillatore per il Reparto di Terapia intensiva:** il dispositivo attraverso la somministrazione di scariche elettriche permette di ripristinare un ritmo cardiaco stabile in pazienti con gravi disturbi del ritmo, potenzialmente mortali;

17. **quindici erogatori di ossigeno ad alto flusso** riscaldato e umidificato. Si utilizza in pazienti che respirano autonomamente ma che richiedono maggior ossigenazione e quindi flussi di O<sub>2</sub> più elevati di quelli in atto. Questi erogatori possono talora evitare l'intubazione con minor disagio per il paziente.

Inoltre nel 2020 è stato perfezionato l'acquisto, già programmato nel precedente esercizio, di un **Ecografo di alta fascia per il Reparto di Neurologia**. Tale strumento è dotato di sonde estremamente evolute e può superare con gli ultrasuoni le ossa craniche dando informazioni su alcune strutture profonde del cervello e consentendo la diagnosi precoce di malattie degenerative dell'encefalo.

## 4. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Il **bilancio sociale**, a completamento del bilancio d'esercizio, costituisce un rapporto sull'impiego delle risorse e della conferma che il loro uso sia stato **efficace, efficiente ed equo**.

Viene riportato il bilancio economico e finanziario dell'anno.

I dati sono espressi in centesimi di euro.

STATO PATRIMONIALE					
ATTIVITA'			PASSIVITA'		
Conto	Descrizione	Importo	Conto	Descrizione	Importo
339000	ERARIO C/RIT. INTERESSI ATTIVI	20,22	580003	UTILI ESERCIZI PRECEDENTI	64.636,42
339014	FORNITORI C/ANTICIPI	1.656,51	5.80	AVIII)UTILI (PERDITE) PORTATI A NU	64.636,42
3.39	CII)CREDITI -5)VERSO ALTRI	1.676,73	603014	FONDO ACC. PER IMPIEGHI FUTURI	751.893,49
381002	BANCA SELLA S.P.A.	162.841,28	6.03	B)FONDO RISCHI E ONERI -3)ALTRI	751.893,49
381004	BIVERBANCA SPA	670.544,61	645003	FORNITORI C/PATTURE DA RICEVERE	1.786,56
381015	STRIPE PAYMENTS	551,16	6.45	D)DEBITI -6)FORNITORI	1.786,56
3.81	CIV)DISP LIQUIDE -1)DEPOSITI BANCA	833.937,05	690000	RATEI PASSIVI	13,73
383000	CASSA CONTANTI	465,67	6.90	E)RATEI	13,73
3.83	CIV)DISP LIQUIDE -3)DENARO E VALOR	465,67			
645000	SVELET - SV ELETTROTECNICA DI STEP	7.478,66			
6.45	D)DEBITI -6)FORNITORI	7.478,66			
	<b>Totale Attivita'</b>	<b>843.558,11</b>		<b>Totale Passivita'</b>	<b>818.330,20</b>
	<b>Perdita d'esercizio</b>			<b>Utile d'esercizio</b>	<b>25.227,91</b>
	<b>Totale a Pareggio</b>	<b>843.558,11</b>		<b>Totale a Pareggio</b>	<b>843.558,11</b>



## CONTO ECONOMICO

COSTI			RICAVI		
Conto	Descrizione	Importo	Conto	Descrizione	Importo
801115	ECOGRAFO PALMARE	58.560,00	901119	QUOTE ASSOCIATIVE	730,00
801116	SONDA/BRACCIALE PEDIATRICO	18.165,80	901121	DONAZIONI	1.955.751,01
801124	ECOGRAFI MYLAB OMEGA	68.320,00	901122	QUOTE ASSOCIATIVE SOSTENITORI	600,00
801126	RECEPTION DORIA MULTICOLOR	1.000,00	901130	CINQUE PER MILLE 2017	13.760,66
801128	PULMOVISTA	39.040,00	901131	CINQUE PER MILLE 2018	16.456,54
801129	MASCHERINE CHIRURGICHE	117.463,68	9.01	<b>A1)RICAVI VENDITE E PRESTAZIONI</b>	1.987.298,21
801130	VESTAGLIA DI ISOLAMENTO	2.928,00	946003	INTERESSI ATTIVI BANCARI	70,38
801131	CAMICE MONOUSO	57.217,15	9.46	<b>C16)PROV.FIN. -C)TITOLI DA ATTIVO</b>	70,38
801132	CARRELLI MOBILI	59.973,98			
801133	CARESCAPE CENTRAL STATION V2	18.165,80			
801134	LETTI TERAPIA INTENSIVA	82.960,00			
801135	ASPIRATORI	58.999,20			
801136	TUTA VIRUS	43.850,02			
801137	DEFIBRILLATORE ZOLL	20.130,00			
801138	COPRI CAMICE TNT LAMINATO HOSPITAL	26.488,00			
801139	MOBILIZER PATIENT TRANSFER SYSTEM	48.800,00			
801140	ROOM TEMPERATURE	5.490,00			
801141	ECOGRAFO CANON	51.850,00			
801142	ACQUISTO ARREDI PER MEDICINA GENER	1.161,47			
801143	CONNEX SPOT-SCANNER KIT	75.884,00			
801145	TERMOSCANNER	41.576,74			
801146	SISTEMA RADIOLOGICO PORTATILE	79.910,00			
801147	AGGIORNAMENTO MUSE NUOVA VERSIONE	109.800,00			
801148	MONITOR	26.430,00			
801151	PIANTANA IGIENIZZANTE CON DISTRIBU	3.660,00			
801160	AMPLIFICATORE QUANTSTUDIO 5 REAL-T	29.216,27			
801162	CAPPA CON FLUSSO LAMINARE	2.530,28			
801163	CAPPE SENZA FLUSSO CON LAMPADE UV	2.990,22			
801165	BARELLE CON MATERASSINO MANIGLIONE	16.540,15			
801166	EROGATORI DI O2 AD ALTO FLUSSO	34.625,00			
801403	ESCLUSI IVA	2,00			
801500	CANCELLERIA E STAMPATI	129,76			
8.01	<b>B6)MAT.PRIME,SUSSI/RIE,CONSUMO MER</b>	1.203.857,52			
804301	SPESE PROFESSIONALI E NOTARILI	183,00			
804310	PRESTAZIONI OCCASIONALI	1.320,00			
804407	SPESE GESTIONE SITO	111,20			
804600	ALTRI COSTI PER SERVIZI	2.368,76			
804602	COSTI NON DEDUCIBILI	220,04			
804700	SPESE GENERALI	348,90			
804750	INVIO SMS PER 5 X 1000	610,00			
8.04	<b>B7)SERVIZI</b>	5.161,90			
835407	ONERI E COMMISSIONI BANCARIE	1.000,97			
8.35	<b>B14)ONERI DIVERSI DI GESTIONE</b>	1.000,97			
860204	SANZIONI AMMINISTRATIVE	226,80			
8.60	<b>E21)ONERI STRAORDINARI</b>	226,80			
872002	ACCANTONAMENTO DISPONIBILITA' FINA	751.893,49			
8.72	<b>25)ACCANTONAMENTI NORME TRIBUTARIE</b>	751.893,49			
	<b>Totale Costi</b>	<b>1.962.140,68</b>		<b>Totale Ricavi</b>	<b>1.987.368,59</b>
	<b>Utile d'esercizio</b>	<b>25.227,91</b>		<b>Perdita d'esercizio</b>	
	<b>Totale a Pareggio</b>	<b>1.987.368,59</b>		<b>Totale a Pareggio</b>	<b>1.987.368,59</b>

## SINTESI DELLA RELAZIONE ECONOMICA 2020

Viene presentata l'analisi dei proventi ed oneri (entrate – uscite) suddivisi per:

- attività **istituzionali**: tutte le attività che sono direttamente correlate al perseguimento della missione, ovvero a investire le donazioni;
- Attività **strumentali**: attività promozionali e di raccolta;
- attività di **supporto generale**: attività di direzione e di gestione;
- attività di **natura straordinaria**.

1. Oneri istituzionali (quante risorse utilizzate per raggiungere i fini istituzionali):  
Fatture di dotazioni donate all'Ospedale € 1.204.207
2. Oneri di supporto (spese generali di gestione) € 3.018
3. Oneri raccolta fondi € 1.611
4. Oneri totali € 1.208.836

Proventi e oneri

ENTRATE		USCITE	
Donazioni	€ 1.955.751	Attività istituzionali	€ 1.204.207
Quote associative	€ 1.330	Attività strumentali:	
Min. Politiche Sociali (5 x 1000) anni 2017-2018	€ 30.217	- promozione e raccolta fondi	€ 1.611
Proventi finanziari	€ 70	Attività di supporto (gestione)	€ 3.018
<b>Totale</b>	<b>€ 1.987.368</b>	<b>Totale</b>	<b>€ 1.208.836</b>

Nel 2020 l'Associazione ha donato all'Ospedale 1.204.207 euro su quasi due milioni di euro di entrate.

In considerazione dell'elevato avanzo risultante a fine anno si è ritenuto opportuno appostare in conto Economico un accantonamento di disponibilità finanziarie pari ad euro 751.893,49 per donazioni future e nello Stato Patrimoniale il corrispondente Fondo per impieghi futuri. L'utile di esercizio risulta pari a 25.227,91 euro, come si evidenzia nei prospetti di Bilancio sopra riportati."

## 5. COMPARABILITA'

Le linee guida del Decreto 4 luglio 19 contengono un principio di “**comparabilità**”: devono quindi essere inseriti dati che consentano il confronto temporale (andamento negli anni) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri enti). Tale principio era già stato osservato nei precedenti Bilanci di Missione e la situazione dell’AAOB era stata comparata con gli indici presentati dall’Istituto Italiano della Donazione e con riferimento alla sua Carta della Donazione (IID).

Con ciò si vuole rendere conto a tutti gli interessati di *come* si è operato, in modo chiaro, veritiero e puntuale, evidenziando la relazione tra le finalità annunciate, i risultati ottenuti e l’utilizzo effettivo delle risorse impiegate. In particolare, evidenziando i criteri di **efficienza**, intesa come rapporto tra le risorse impiegate per la raccolta e entità della raccolta stessa, di **efficacia**, intesa come capacità di soddisfare i bisogni e le aspettative dei soggetti cui è indirizzata, in **coerenza** con gli impegni assunti dall’ente nella sua dichiarazione di *mission*.

Tale analisi richiede l’identificazione di **specifici indici**:

1. **Indice di efficienza della raccolta fondi** (oneri raccolta fondi su proventi raccolta fondi)
  
- 2a. **Indice di impiego degli oneri istituzionali** (tipici di missione) **sugli oneri totali**
- 2b. **Indice di impiego degli oneri di raccolta fondi sugli oneri totali**
- 2c. **Indice di impiego degli oneri di supporto** (oneri di struttura) **sugli oneri totali**

La tabella qui oltre riportata evidenzia gli indici dell'Associazione nel biennio 2019-2020 e il confronto con indici presentati dall'Istituto Italiano della Donazione:

			AAOB 2020	AAOB 2019	IID
<b>1. INDICE DI EFFICIENZA</b>	Oneri raccolta fondi	1.611	<b>0,08%</b>	3,50%	19,00%
	Proventi raccolta fondi	1.987.368			
<b>Indice 2a</b>	Oneri istituzionali	1.204.207	<b>99,62%</b>	92,79%	83,90%
	Oneri totali	1.208.836			
<b>Indice 2b</b>	Oneri raccolta fondi	1.611	<b>0,13%</b>	2,75%	5,70%
	Oneri totali	1.208.836			
<b>Indice 2c</b>	Oneri di supporto generali	3.018	<b>0,25%</b>	4,46%	10,40%
	Oneri totali	1.208.836			

*Legenda:*

1. **INDICE DI EFFICIENZA DELLA RACCOLTA FONDI.** È uno dei più importanti perché rende conto dell'efficienza dell'organizzazione, cioè della spesa sostenuta in centesimi di euro, per raccogliere un euro. Ovviamente è **da considerare ottimale quanto più è basso**. Il nostro è di **0,08**, cioè sono stati spesi **0,08 centesimi per ottenere 1 euro**.
2. **INDICE DI IMPEGNO DELLE RISORSE (INDICE DI EFFICACIA).** Indica in sintesi le risorse che l'organizzazione riesce a impiegare per il raggiungimento dei suoi scopi di missione e quante servono al suo funzionamento:
  - a) Quota di risorse impiegate in attività direttamente connesse per i fini istituzionali: oneri istituzionali / oneri totali - **L'indice è migliore quanto più è alto.**
  - b) Quota di risorse impiegate per la raccolta dei fondi: oneri raccolta fondi / oneri totali - **L'indice è soddisfacente quanto più è basso.**
  - c) Quota di risorse impiegate per la gestione dell'organizzazione: oneri di supporto generale / oneri totali - **L'indice è soddisfacente quanto più è basso.**

La pandemia nel 2020 ha modificato l'attività ordinaria dell'Associazione in particolare con riferimento alle modalità di fare fundraising, cioè di ricerca dei necessari introiti, sul raggiungimento degli obiettivi programmati. Non ha modificato i propri destinatari o la *mission* che è sempre quella di dotare l'Ospedale di risorse finalizzate a migliorare i servizi a favore del beneficiario finale, in particolare la persona ammalata, che, come è già stato sottolineato, è risultata principalmente quella affetta da Covid-19.

Ad una prima lettura, l'Associazione può ritenersi soddisfatta di come si siano impiegate al meglio le donazioni ricevute e di quanto siano stati bassi gli oneri sopportati per la raccolta.

Tuttavia i valori espressi dagli indici 2020 dell'Associazione non sembrano essere in grado di soddisfare il **criterio di comparabilità negli anni**, in quanto l'epidemia ha veicolato introiti eccezionali, non prevedibili e quindi non confrontabili con i valori degli anni precedenti.

## 6. ALTRE INFORMAZIONI

L'Associazione non ha in corso contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale, né informazioni di tipo ambientale rilevanti con riferimento all'attività dell'Associazione.

Fra gli elementi che rischiano di compromettere il raggiungimento delle finalità dell'Associazione si evidenzia la ridotta struttura organizzativa. In quest'ottica l'AAOB si è mossa nel corso del 2020 con l'inserimento fra gli organi sociali di nuove risorse di competenza e inoltre si è preso atto della necessità di:

- migliorare la struttura dell'AAOB rafforzando le funzioni necessarie a supportare la Presidenza mediante l'effettiva e tangibile realizzazione di ruoli attualmente non definiti e sfuggenti;
- ottimizzare il dialogo e i rapporti con l'ASL;
- migliorare la promozione dell'Associazione e la comunicazione, eventualmente con un addetto stampa;
- dare impulso alla digitalizzazione a partire dagli strumenti e all'utilizzo del "fundraising digitale" adeguato alle dimensioni e possibilità dell'AAOB.

## 7. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

### ASSOCIAZIONE AMICI DELL'OSPEDALE DI BIELLA - O.N.L.U.S.

Sede legale: Ponderano, via dei Ponderanesi n. 2

#### Relazione del Revisore dei Conti sul bilancio al 31.12.2020

Signori Associati,

il Consiglio Direttivo dell'Associazione ha consegnato allo scrivente Revisore la bozza del rendiconto dell'esercizio 2020.

Si rammenta che l'Associazione è stata costituita in data 12 marzo 2014 e che l'Agenzia delle Entrate, Direzione Regionale del Piemonte, ha iscritto l'Associazione all'Anagrafe delle Onlus con effetto dal 12 marzo 2014.

L'associazione è altresì iscritta all'elenco degli enti di volontariato, usufruendo pertanto del 5 per mille.

Il sottoscritto Revisore, dopo i controlli di propria competenza, dà atto di quanto segue:

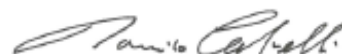
- 1) Il rendiconto di cui sopra, composto dallo Stato Patrimoniale e dal Conto Economico, rappresenta la fedele sintesi delle operazioni effettuate nell'esercizio 2020;
- 2) Il rendiconto relativo al 2020 si chiude con un avanzo di € 25.227,91;
- 3) Le donazioni del periodo ammontano ad € 1.955.751,01;
- 4) Il revisore dà atto che dai controlli effettuati non è emersa alcuna irregolarità.

L'attività dell'Associazione viene svolta nel rispetto della Legge, delle finalità istituzionali e dei principi di corretta amministrazione;

- 5) In relazione a quanto sopra esposto, lo scrivente esprime parere favorevole all'approvazione del rendiconto al 31.12.2020.

Biella 12 maggio 2021

Il Revisore dei Conti  
Dott. Domenico Calvelli



## CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

L'ondata emozionale suscitata dalla pandemia a livello mondiale, lo spirito di partecipazione e condivisione generale, in particolare nella prima ondata di primavera, hanno spinto la comunità a donare attraverso l'Associazione, ed in alcuni casi a compartecipare attivamente alle attività più urgenti, riconoscendole il ruolo di "interlocutore/controparte" affidabile ed appropriata a dialogare con la struttura ospedaliera.

L'incredibile e probabilmente irripetibile circostanza legata alla pandemia ha consentito alle persone di diventare donatori e in questo modo di pensare all'utilità di potenziare l'Ospedale di cui potrebbe avere necessità, anche al di là del momento contingente.

Tutto ciò indipendentemente dall'organizzazione dell'AAOB e dalla capacità di fare fundraising.

Proprio quest'ultimo elemento obbliga a pensare al momento in cui la situazione sanitaria post pandemia migliorata finirà la sua spinta alla donazione. Pare conseguente la necessità di cambiare passo per il futuro dell'Associazione e utilizzare modalità che permettano di arrivare più efficacemente al cuore delle persone ed alla loro intenzione di donare.

In tale direzione si sta muovendo l'Associazione.

Al termine di questa relazione ci pare doveroso ringraziare caldamente tutti coloro che hanno contribuito, donando all'Ospedale attraverso la nostra Associazione, alla realizzazione dei numerosi progetti conclusi nell'anno.

Un doveroso e caloroso ringraziamento va a tutto il personale ospedaliero, sanitario amministrativo, tecnico e ad ogni operatore attivo sul territorio, che quotidianamente si sono impegnati su ogni fronte per arginare questo momento drammatico.

Ponderano, 4 giugno 2021