

# 2019 BILANCIO DI MISSIONE



Amici dell'Ospedale di Biella

## LETTERA DEL PRESIDENTE

*Introdurre il Bilancio Sociale del 2019 è anche concludere il 2° triennio dell'Associazione Amici dell'Ospedale di Biella (AAOB), coeva del nuovo Ospedale degli Infermi. Nuovo percorso condiviso con l'ASL nel perseguire lo scopo comune di un'assistenza il più vicino possibile alle esigenze delle persone.*

*Il 2019 si è chiuso col raggiungimento di importanti obiettivi a favore di nove reparti, a dimostrazione della trasversalità caratterizzante l'Associazione. Sono stati acquisiti o ordinati un Videodermatoscopio digitale a Dermatologia, un Ecografo a Gastroenterologia e Pneumologia, accessori per Arco a C, uno Spirometro a Pneumologia, un Open desk a Medicina, Finestre Web a Rianimazione, un Progetto SLA per Fisiatria e Cure palliative, un Holter pressorio a Geriatria, un Ecografo di alta fascia a Neurologia.*

*Migliorare i servizi ospedalieri dati dalle Istituzioni resta la nostra mission, la fiducia nella generosità storica del territorio verso l'Ospedale ne è lo sprone e la linfa vitale.*

*L'AAOB ha contribuito in questi sei anni a migliorare servizi assistenziali già soddisfacenti e confermato la disponibilità dei biellesi per le necessità ospedaliere.*

*L'Ospedale è entità viva ed in continuo evolversi, come il progresso sociale, scientifico e tecnologico con cui tengono il passo anche le esigenze delle persone. Nei sei anni trascorsi abbiamo aggiunto ai servizi gratuiti per diritto, altri che ne hanno elevato la qualità.*

*Conclusosi il 2019, appagati degli obiettivi raggiunti ed impegnati a individuare nuovi eventi e arruolare nuove forze da destinare al fundraising digitale, consapevoli di doverci rinnovare, siamo stati travolti dalla pandemia Covid19.*

*La pandemia non dovrebbe fare parte di questa introduzione, ma vi si insinua prepotentemente, ha pervaso e sconvolto i nostri pensieri. Improvvisa, sconvolgente, sconosciuta, incontrollata e incontrollabile, spietata, ha proiettato l'anno 2019 in un passato lontano.*

*Il nostro futuro, rotta la continuità col nostro passato, ora comincia da qui.*

**Leo Galligani**

Presidente Associazione Amici dell'Ospedale di Biella

## PREMESSA E NOTE METODOLOGICHE

La normativa che regola la vita di una Associazione non profit di piccole dimensioni come l'Associazione Amici dell'Ospedale di Biella (di seguito anche "AAOB") non prescrive la stesura di un Bilancio Sociale, ma è previsto - volendo offrire il proprio rendiconto sociale - un livello "semplificato", relativamente al solo **Bilancio di Missione**, il cui riferimento metodologico si trova nelle "Linee guida per la Redazione del Bilancio sociale delle Organizzazioni Non Profit", predisposte dall'Agenzia per le organizzazioni non lucrative di utilità sociale e osserva i principi specifici assunti come riferimento a tutela dei donatori e di tutti gli stakeholder contenuti nella Carta della Donazione dell'Istituto Italiano della Donazione (IID).

Il Bilancio di Missione (BdM) è un processo che viene adottato per una comunicazione chiara, diffusa e in grado di rendere conto della correttezza gestionale, della trasparenza e verificabilità dell'utilizzo delle risorse messe a disposizione per finalità sociali da donatori, sia pubblici che privati, e da tutte le persone che, direttamente o indirettamente, sono coinvolti nell'esercizio dell'attività e alla collettività in generale, gli stakeholder.

Il presente documento si attiene a questi principi nel presentare i risultati sociali, ambientali ed economici connessi allo svolgimento dell'attività svolta, gli effetti e la coerenza con la propria *mission* che ha il fine di per favorire e migliorare la funzione dell'Ospedale di Biella a beneficio di chi lo deve utilizzare. Costituisce infine uno **strumento di riflessione** sull'analisi delle finalità, delle strategie, delle risorse, sulla struttura organizzativa, attraverso l'utilizzo di indicatori di efficienza e di efficacia, quali strumenti di misurazione delle proprie attività.

Alla base di tutto si pone il criterio di **trasparenza**, elemento fondamentale per la costruzione di una relazione positiva con il donatore, attivo o potenziale e, elemento indispensabile nel fundraising, crea fiducia e incoraggiamento alla donazione.

Tutto ciò premesso, viene qui presentato il **Bilancio di Missione** inerente l'attività svolta dall'Associazione AAOB nell'**anno 2019**.

Il documento si articola in 3 sezioni:

1. “**Identità**”, illustra la storia, la mission, i valori, la vision, il sistema di governo e l’assetto organizzativo, il sistema delle relazioni, gli *stakeholder*;
2. “**Perseguimento della missione**”: illustra le attività svolte nel periodo considerato per la realizzazione dello stesso e il loro impatto sociale;
3. “**Risorse economiche e finanziarie**”, costituisce il tramite di relazione tra le informazioni del Bilancio di missione e il bilancio d’esercizio.

Il piano di comunicazione previsto per la diffusione e la condivisione del Bilancio di missione è il seguente:

- pubblicazione del Bilancio di Missione sul sito;
- realizzazione di una forma breve del Bilancio da distribuire ai principali interlocutori istituzionali e alle organizzazioni.

# 1. IDENTITA'

## STORIA

Nel 2013, mentre la nuova sede dell'Ospedale degli infermi si stava completando, nacque l'idea di costituire una Associazione che raccogliesse fondi da privati per aggiungerli a quelli pubblici, con l'obiettivo di migliorare ulteriormente la qualità dei servizi ospedalieri. Nasce così un **Comitato Promotore dell'Associazione Amici del Nuovo Ospedale** che inizia con alcuni elementi confortanti.

Il nuovo Ospedale degli Infermi era moderno, la dotazione strumentale all'avanguardia per i noti interventi della Fondazione Cassa di Risparmio; possedeva una delle più grandi biblioteche scientifiche del Piemonte, aveva un livello di servizi di livello elevato, in linea con la riconosciuta tradizione. Questo lo rendeva attrattivo per eccellenti professionisti e possibile candidato per diventare parte del polo Universitario Piemontese.

Secondariamente, si presupponeva di poter contare sulla storica propensione dei biellesi alla solidarietà verso il proprio ospedale: dai grandi industriali (Grupallo, Trossi, Rivetti, Cartotti, Zegna, Caraccio), agli operai che, all'inizio del secolo scorso, dedicarono giornate di lavoro per alcuni importanti progetti dell'Ospedale.

Il Comitato ebbe come punto d'arrivo l'**ASSOCIAZIONE AMICI DELL'OSPEDALE DI BIELLA** formalizzata il 12 marzo 2014 con atto notarile. soci fondatori risultarono i dott. Adriano Guala e Leo Galligani, il dott. Pierangelo Ogliaro, la sig.ra Paola Accomazzo Nejrotti, con la dott.ssa Lucia Loro Piana in qualità di revisore dei conti. Nel primo triennio erano parte del Consiglio l'arch. Luisa Bocchietto gli avv. Rodolfo Rosso e Piero Chiorino e il prof. Pierfrancesco Gasparetto.

Il **20 maggio 2014**, l'Associazione ottenne l'Iscrizione nel Registro regionale delle Organizzazioni non lucrative di utilità sociale (**Onlus**). A partire da questa data che ha avuto inizio l'attività di fundraising, la raccolta di tutti i contributi economici, che nel corso di questi anni hanno permesso la realizzazione di attività, in parte già rendicontare nelle precedenti relazioni annuali.

La sede attuale è situata con un contratto di comodato, presso la struttura ospedaliera in via dei Ponderanesi, 2, Ponderano (Biella).

## MISSION

La **mission** dell'AAOB consiste nell'offrire a chi usufruisce dell'Ospedale degli Infermi un incremento del livello della qualità dei servizi. Gli interventi sono perciò diretti a offrire all'Ospedale migliori strumenti di comfort, di tecnologia diagnostica e terapeutica ed eventualmente di aggiornamento, al fine di valorizzare nel sostegno alla salute, gli aspetti di benessere e sicurezza per ricoverati, utenti e personale di assistenza.

Il contesto di riferimento è la Comunità Biellese e non solo, che per necessità diverse (degenza, diagnosi, prevenzione, recupero e, non ultimo per importanza, nascita ) abbiano un rapporto con l'Ospedale.

L'AAOB, diversamente dalle altre associazioni/fondazioni che forniscono collaborazione alla sanità biellese, occupa una posizione peculiare: non rappresenta una categoria di utenti o una patologia definita, ma ha per finalità *tutti* i fruitori e quindi l'Ospedale nella sua totalità, senza peraltro escludere interventi in cooperazione con enti di analoghe finalità.

L'AAOB persegue le finalità della sua *mission* attraverso l'attività strumentale di fundraising tesa a incrementare le risorse destinate all'Ospedale non per surrogare mancanze da parte del Servizio Sanitario Nazionale, ma per incrementare la qualità dei servizi. Fundraising che è ricerca di fondi, ma anche di relazioni e sviluppo di una cultura della donazione a favore, nel nostro caso, del presidio sanitario più importante e fondamentale per la salute dei cittadini.

L'impatto sociale è sicuramente importante trattandosi di attività utili a migliorare lo stato di salute della Comunità.

## VALORI

Fra i **valori** che ispirano i comportamenti operativi dell'AAOB e le scelte strategiche risultano preminenti i seguenti:

- *centralità della persona*. Principio fondamentale in quanto le donazioni sono a beneficio delle persone, non dell'AAOB o dell'Ospedale che sono semplici strumenti per la realizzazione della volontà dei donatori,
- *spirito di servizio* dedicato al soggetto che necessita,
- conformità di ogni progetto alle esigenze emergenti grazie ad una particolare attenzione e sensibilità ai "messaggi" della Comunità e dall'istituzione ospedaliera,
- *trasparenza* e rendicontazione del buon uso delle donazioni nei confronti dei donatori,
- *efficacia ed efficienza* che si vuole documentare con questo Bilancio.

## VISION

La **vision** di un ente è il modello ideale che si vorrebbe veder realizzato. Indica la proiezione di uno scenario futuro che rispecchi gli ideali, i valori e le aspirazioni di chi fissa gli obiettivi e incentiva all'azione di un ente.

L'Associazione prende in considerazione un quadro futuro in cui:

- i Biellesi riconoscano che un ottimo ospedale è un bene primario per tutti e che chi dona non dona all'Associazione o all'Ospedale, ma contribuisce alla salute delle persone che usano l'Ospedale,
- si raccolga l'impegno di persone, fondazioni, enti, aziende per concorrere a dare una parziale risposta ai crescenti bisogni,
- si sia in grado di utilizzare efficacemente ogni strumento della comunicazione per far conoscere se stessa, i progetti e i risultati, per attrarre nuovi soci, volontari e donazioni.

Ovviamente questo scenario dipenderà dalle condizioni sociale, economica epidemiologica e dello stato del Servizio Sanitario, come riportato nell'esposizione finale sul 'futuro' in chiusura del presente documento.

## GOVERNO E ASSETTO ORGANIZZATIVO

Il **patrimonio** in base allo Statuto è costituito:

- dal versamento di quote associative;
- da eventuali fondi di riserva costituiti con le eccedenze di bilancio;
- da erogazioni, oblazioni, donazioni e/o lasciti;
- da ogni altra entrata che concorra ad incrementare l'attivo sociale.

L'Associazione è organizzazione O.N.L.U.S. caratterizzata dal perseguimento in via esclusiva di finalità di solidarietà sociale nell'ambito delle attività istituzionali, pertanto non può ripartire né distogliere utili o beni patrimoniali dalla loro destinazione istituzionale, non può perseguire finalità o i interessi diversi da quelli istituzionali.

## ORGANI ISTITUZIONALI

L'Assemblea ordinaria approva il bilancio d'esercizio, elegge il Consiglio Direttivo e il Revisore dei conti. È convocata entro il mese di Aprile per l'approvazione del bilancio di gestione, dopo la relazione del Presidente sulla vita dell'associazione nell'anno di competenza, quella finanziaria del tesoriere e quella del Revisore dei conti. In quella occasione si discute sui progetti realizzati e vengono presentati gli obiettivi futuri.

Il Consiglio Direttivo è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione, nomina al suo interno il Presidente, il vicepresidente, un segretario e un tesoriere.

Le sedute del Consiglio direttivo di norma avvengono presso la sede, se necessario, alle riunioni vengono invitati alcuni soci che volontariamente danno un contributo all'attività ordinaria e strumentale.

Membri del Consiglio Direttivo eletti per il triennio 2017-2019 sono i signori:

Leo Galligani presidente, Adriano Guala, vicepresidente, Pierangelo Ogliaro, tesoriere, Paola Accomazzo Nejrotti, segretaria, Grazia Germanetti Ploner, Eugenio Zamperone e Pierfrancesco Gasparetto, Grazia Maria Buratti Vigliani, dimissionaria da aprile 2019 e Piero Chiorino, deceduto nel marzo 2019.

In data 12 aprile 2019 il Consiglio direttivo ha cooptato la signora Marina Santangelo.

Il Comitato Consultivo è composto da membri nominati dal Consiglio Direttivo tra soggetti che, per qualificazione e competenza, risultino idonei a fornire pareri, consulenze, suggerimenti di mera rilevanza interna. I componenti vengono sentiti informalmente secondo gli argomenti.

Il Revisore dei conti è l'organo preposto al controllo contabile, accerta la regolare tenuta della contabilità e del bilancio, vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile. L'Assemblea ha nominato per il triennio Revisore dei conti la dott.ssa Lucia Loro Piana e, al suo decesso, ha affidato l'incarico al dott. Gabriele Colombera.



## GLI STAKEHOLDER

Gli **stakeholder** sono tutte le persone, interne o esterne, o enti che sono interessati a qualunque titolo, all'attività della nostra Associazione.

Si possono, per chiarezza, distinguere in:

- stakeholder di Missione: sono coloro nell'interesse dei quali le attività istituzionali dell'organizzazione sono poste in essere. Possiamo considerare stakeholder di missione tutti coloro in favore dei quali l'AAOB agisce ed ha ragione di esistere, ovvero almeno tutta la Comunità Biellese che può avere necessità dei servizi ospedalieri.

- stakeholder prioritari: sono i soggetti senza la cui presenza l'organizzazione non potrebbe realizzare le proprie attività istituzionali. Si tratta in particolare di stakeholder interni (soci, volontari, amministratori) ed esterni (donatori, finanziatori di particolare peso e/o interesse, enti pubblici, comunità locali, ecc).

Il più importante è certamente l'Ospedale che rappresenta le aspettative dei precedenti. L'AAOB in base alle disponibilità e ai contenuti del protocollo d'intesa con l'ASL sceglie le priorità. L'AAOB ha una rete di rapporti speciali con alcuni stakeholder prioritari. Si evidenziano la Fondazione CRB, alcune banche, supermercati come Conad, nord-ovest, aziende grandi e piccole, ma soprattutto famiglie e privati. Tra enti di varia natura si devono ricordare i rapporti con associazioni (ANTEAS in primis) e con alcuni club di servizio o di altra finalità quali Rotary Club di Valle Mosso, Lions Club Bugella Civitas, Soroptimist Biella, Inner Wheels Biellesi, Garden Club Biella, Rugby Biella, che si sono mostrati sensibili alla nostra mission.

Tra gli stakeholder interni di primaria importanza si evidenziano i **soci** e ad essi è rivolto particolarmente il presente bilancio, perché l'Associazione vive dei loro consensi e partecipazione.

I **Soci** si distinguono in ordinari, sostenitori e onorari, operano, nelle varie competenze, volontariamente e gratuitamente. A fine anno il numero dei soci è risultato pari a 65 persone.

## 2. PERSEGUIMENTO DELLA MISSIONE

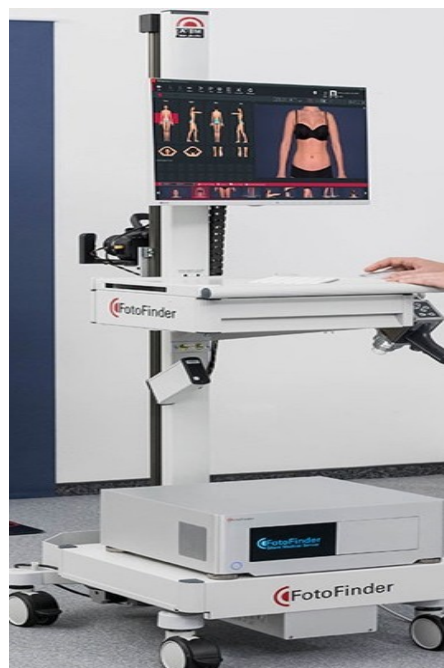
La presente relazione illustra le **attività**, i **risultati** conseguiti, l'**impatto sociale**, che nel nostro caso consiste negli effetti che i nostri interventi hanno sulla salute degli assistiti dall'Ospedale. Le **attività**, rivolte secondo la *mission* a fornire l'ospedale di risorse finalizzate a migliorare i servizi a favore dell'utilizzatore finale: il malato o chi, a qualunque titolo, cura, riabilitazione, ma anche parto o prevenzione, usa le prestazioni ospedaliere.

Nel corso dell'esercizio sono stati conclusi, fra gli altri, i seguenti progetti:

### **Dermatoscopio per l'Unità di Dermatologia**

Il melanoma è grave neoplasia da degenerazione dei nei, è in costante aumento e rappresenta l'8% dei tumori giovanili. Essenziale è una diagnosi precoce e un efficace monitoraggio. Il dermatoscopio che si vuole offrire presenta un sistema di mappaggio di tutto il corpo, essenziale per la diagnosi precoce del melanoma, specialmente in soggetti con numerosi nevi atipici e permette la combinazione con la fotografia dell'intera superficie corporea e rileva i cambiamenti nel tempo dei singoli nevi.

Con questo strumento si vuole contribuire al potenziamento dell'ambulatorio per il melanoma della Ospedale di Biella che è una realtà in cui il paziente può essere seguito lungo tutto il percorso: dalla fase diagnostica alla fase terapeutica con la possibilità di intervenire sia sul piano clinico che chirurgico.



### **Borsa di studio per Riabilitazione e medicina palliativa a favore dei malati di SLA**

Azione a favore dell'assistenza ai malati di Sclerosi laterale amiotrofica (SLA) ed altre malattie assimilabili. Si tratta di una *Borsa di studio*: a favore degli operatori delle Unità di Medicina riabilitativa e Medicina Palliativa, al fine di preparare l'équipe per l'appoggio alle

famiglie e ai malati di SLA, malattia neurodegenerativa che progressivamente produce danni a varie funzioni. La formazione in itinere degli operatori avviene con l'assistenza di uno psicologo che faciliterà la gestione dell'informazione/accettazione della malattia proponendo, se ritenuto opportuno, un video sulla vita quotidiana del malato e dei familiari negli stadi avanzati della malattia. Il costo è 10.000 euro/anno per un biennio.

### **Holter pressorio per l'Unità Operativa di Geriatria**

L'holter pressorio è un esame diagnostico non invasivo, indolore, che consente di misurare la pressione arteriosa durante una intera giornata e di registrarne i risultati. L'holter pressorio permette di verificare l'esistenza o di seguire nel tempo la pressione alta instabile, di verificare se qualche riscontro di pressione alta è vera ipertensione e il monitoraggio della pressione trattata con farmaci. L'utilità per la Geriatria è il suo impiego nelle strutture protette.



### **Strumento per l'ecografia transcranica per l'Unità di Neurologia**

*In collaborazione coll'Associazione Parkinson*

L'Ecografia Transcranica è una nuova tecnica diagnostica ultrasonora che permette la valutazione non invasiva del parenchima cerebrale ed è utile nel discriminare tra Malattia di Parkinson idiopatico, tremore essenziale e parkinsonismi atipici. Grazie alla diagnosi precoce il paziente può intraprendere subito le terapie, con una maggiore possibilità di bloccare, rallentare l'evoluzione della malattia.



## Accessori a completamento dell'Arco a C



Arco a C

Strumento polifunzionale, già donato nel 2018, che consente interventi non invasivi per Radiologia interventistica, Chirurgia vascolare, Terapia del dolore e altri impieghi.

## Ecografo per diagnostica mini-invasiva per le Unità di Pneumologia e Gastroenterologia

L'ecografia è una metodica diagnostica con un vastissimo campo di applicazioni poiché è totalmente priva di contro-indicazioni: l'ecografia utilizza infatti gli ultrasuoni.

Grazie all'ecografia è possibile effettuare procedure diagnostiche con estrema precisione poiché l'ecografo identifica con chiarezza il punto esatto da trattare.



## Sistema per spirometria per l'Unità di Pneumologia

La spirometria è il metodo più comune per valutare la funzionalità respiratoria. Essa si avvale di uno strumento particolare con cui si misurano volumi e flussi respiratori. I risultati rivelano se le vie respiratorie sono aperte oppure ostruite. Questo metodo viene utilizzato per la diagnosi di diverse affezioni polmonari e malattie delle vie respiratorie.

## Open desk per l'Unità di Medicina

Creazione di uno spazio riservato all'accettazione e il front office per parenti e pazienti.

## Convegno "Il potere del dono"

Organizzazione di un convegno, tenutosi il 17 dicembre 2019, con la partecipazione dell'Associazione "Fundraiser per passione", che da 20 anni si occupa di fundraising per le Associazioni del terzo settore. Intervenuti quali relatori di "Fundraiser per passione" i signori Luciano Zanin e Stefania Toaldo.

# 3. RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE

Il **bilancio di missione**, rispetto al bilancio d'esercizio, **costituisce una sorta di "esposizione divulgativa"**, per favorire la comprensione degli elementi fondamentali da parte di tutti gli interessati (donatori effettivi e potenziali, volontari, beneficiari delle attività, destinatari dei fondi, associati ed aderenti all'Organizzazione, istituzioni pubbliche e private, etc.) e fornisce specifici approfondimenti su alcuni aspetti particolarmente rilevanti.

In particolare deve mostrare ai donatori che l'uso delle risorse messe a disposizione è stato:

- **efficace** rispetto allo scopo per cui la donazione viene fatta;
- **efficiente** nella gestione economica;
- **equo** rispetto alle diverse pretese, bisogni e richieste connesse a quella finalità.

## SINTESI DELLA RELAZIONE ECONOMICA 2019

Viene qui di seguito riportato il bilancio economico e finanziario dell'anno 2019.

Euro		Bilancio dal 01/01/2019 al 31/12/2019		Centesimi di Euro	
<b>STATO PATRIMONIALE</b>					
ATTIVITA'			PASSIVITA'		
Descrizione	Importo	Descrizione	Importo		
ERARIO C/RIT. INTERESSI ATTIVI	1,92	UTILI ESERCIZI PRECEDENTI	86.020,09		
CII)CREDITI -5)VERSO ALTRI	1,92	AVIII)UTILI (PERDITE) PORTATI A NU	86.020,09		
BANCA SELLA S.P.A.	11.100,79	RATEI PASSIVI	10,48		
BIVERBANCA SPA	53.538,72	E)RATEI	10,48		
CIV)DISP LIQUIDE -1)DEPOSITI BANCA	64.639,51				
CASSA CONTANTI	5,47				
CIV)DISP LIQUIDE -3)DENARO E VALOR	5,47				
<b>Totale Attivita'</b>	<b>64.646,90</b>	<b>Totale Passivita'</b>	<b>86.030,57</b>		
Perdita d'esercizio	21.383,67	Utile d'esercizio			
<b>Totale a Pareggio</b>	<b>86.030,57</b>	<b>Totale a Pareggio</b>	<b>86.030,57</b>		

Euro		Bilancio dal 01/01/2019 al 31/12/2019		Centesimi di Euro	
<b>CONTO ECONOMICO</b>					
COSTI			RICA VI		
Descrizione	Importo	Descrizione	Importo		
FOTOFINDER BODYSTUDIO ATEM	31.110,00	QUOTE ASSOCIATIVE	460,00		
ECOGRAFI MYLAB OMEGA	19.520,00	DONAZIONI	54.802,40		
SISTEMA SPIROMETRICO	26.000,01	QUOTE ASSOCIATIVE SOSTENITORI	1.200,00		
B6)MAT.PRIME,SUSSI/RIE,CONSUMI MER	76.630,01	CINQUE PER MILLE ANNO 2017	8.306,52		
SPESE DI PUBBLICITA'	398,51	AL)RICA VI VENDITE E PRESTAZIONI	64.768,92		
SPESE PROFESSIONALI E NOTARILI	3.111,98	ARROTONDAMENTI	3,71		
SPESE POSTALI E VALORI BOLLATI	59,40	A5)ALTRI RICA VI	3,71		
SPESE GESTIONE SITO	95,60	INTERESSI ATTIVI BANCARI	7,38		
ALTRI COSTI PER SERVIZI	300,00	CL6)PROV.FIN. -C)TITOLI DA ATTIVO	7,38		
COSTI NON DEDUCIBILI	3.579,73				
OMAGGI	1.368,40				
SPESE DI PULIZIA	150,00				
B7)SERVIZI	9.063,62				
IMPOSTE E TASSE DELL'ESERCIZIO	349,50				
ONERI E COMMISSIONI BANCARIE	120,55				
B14)ONERI DIVERSI DI GESTIONE	470,05				
<b>Totale Costi</b>	<b>86.163,68</b>	<b>Totale Ricavi</b>	<b>64.780,01</b>		
<b>Utile d'esercizio</b>		<b>Perdita d'esercizio</b>	<b>21.383,67</b>		
<b>Totale a Pareggio</b>	<b>86.163,68</b>	<b>Totale a Pareggio</b>	<b>86.163,68</b>		

Viene presentata l'analisi dei proventi ed oneri (entrate – uscite) suddivisi per:

- attività **istituzionali**: tutte le attività che sono direttamente correlate al perseguimento della missione, ovvero a investire le donazioni
- Attività **strumentali**:
  - attività promozionali e di raccolta
- attività di **supporto generale**: attività di direzione e di *gestione* attività di **natura straordinaria**.

ENTRATE		USCITE	
Donazioni	€ 49.135	Attività istituzionali	€ 76.630
da Eventi	€ 5.679	Attività strumentali:	
Quote associative	€ 1.660	- promozione e raccolta fondi	€ 2.267
Min. Politiche Sociali	€ 8.306	Attività di supporto (gestione)	€ 3.685
<b>Totale</b>	<b>€ 64.780</b>	<b>Totale</b>	<b>€ 82.582</b>

L'Associazione nel 2019 ha contribuito a dotare l'Ospedale di beni e servizi per un ammontare pari a € 76.630, mentre dalla sua costituzione (periodo 2014-2018) le uscite totali per finalità di mission sono state pari a € 1.597.761.

## DATI COMPARATIVI CON IL SISTEMA

I dati sopra riportati si riferiscono alla gestione contabile, ma è importante avere la possibilità di **comparare gli esiti della nostra gestione con altre entità**. Questo è possibile con riferimento alla *Carta della Donazione dell'Istituto Italiano della Donazione* e ai dati che raccoglie da altri altri enti. Con questo si vuole rendere conto a tutti gli interessati di come si è operato in modo chiaro, veritiero e puntuale, evidenziando la relazione tra le finalità annunciate, i risultati ottenuti e l'utilizzo effettivo delle risorse impiegate, in particolare evidenziando i **criteri di efficienza** intesa come rapporto tra le risorse impiegate per la raccolta e entità della raccolta stessa, **efficacia** intesa come capacità di soddisfare i bisogni e le aspettative dei soggetti cui è indirizzata, in coerenza con gli impegni assunti dall'ente nella sua dichiarazione di *mission*.

Tale analisi richiede anche l'identificazione di **specifici indici** che sono quelli proposti dall'**Istituto Italiano della Donazione (IID)**, qui confrontati con quelli dell'Associazione e di seguito esposti per l'anno 2019:

1. **indice di efficienza** della raccolta fondi (oneri raccolta fondi su proventi raccolta fondi);

2. **indici di impegno delle risorse (efficacia):**

2a. **Indice di impiego degli oneri istituzionali (tipici di missione) sugli oneri totali**

2b. **Indice di impiego degli oneri di raccolta fondi sugli oneri totali**

2c. **Indice di impiego degli oneri di supporto (oneri di struttura) sugli oneri totali.**



RAFFRONTO ANNO 2019			AAOB	IID
1. INDICE DI EFFICIENZA	Oneri raccolta fondi	2.267	3,50%	19,00%
	Proventi raccolta fondi	64.780		
Indice 2a	Oneri istituzionali	76.630	92,79%	83,90%
	Oneri totali	82.582		
Indice 2b	Oneri raccolta fondi	2.267	2,75%	5,70%
	Oneri totali	82.582		
Indice 2c	Oneri di supporto generali	3.685	4,46%	10,40%
	Oneri totali	82.582		

Legenda:

1. **INDICE DI EFFICIENZA DELLA RACCOLTA FONDI.** È uno dei più importanti perché rende conto dell'efficienza dell'organizzazione, cioè della spesa sostenuta in centesimi di euro, per raccogliere un euro. Ovviamente è **da considerare ottimale quanto più è basso**. Il nostro è di **3,5%**. Spesi **3,5 centesimi per ottenere 1 euro**.
2. **INDICE DI IMPEGNO DELLE RISORSE (INDICE DI EFFICACIA).** Indica in sintesi le risorse che l'organizzazione riesce a impiegare per il raggiungimento dei suoi scopi di missione e quante servono al suo funzionamento:
  - a) Quota di risorse impiegate in attività direttamente connesse per i fini istituzionali: oneri istituzionali / oneri totali - **L'indice è migliore quanto più è alto**. L'indice dell'Associazione è pari a circa il 93%.
  - b) Quota di risorse impiegate per la raccolta dei fondi : oneri raccolta fondi / oneri totali - **L'indice è soddisfacente quanto più è basso**.
  - c) Quota di risorse impiegate per la gestione dell'organizzazione: oneri di supporto generale / oneri totali - **L'indice è soddisfacente quanto più è basso**. **L'Associazione ha speso oltre il 4% del totale degli oneri**.

Possiamo considerarci soddisfatti di come si siano spese al meglio le donazioni e di quanto poco si sia speso per raccogliere. Tuttavia proprio quest'ultimo dato e l'entità delle donazioni, non considerata sufficiente, possono interpretarsi come legati ad una carente capacità di usare più efficaci mezzi del fundraising al fine di incrementarne i proventi. Pare conseguente la necessità di cambiare passo per il futuro

dell'Associazione e utilizzare modalità che permettano di arrivare più efficacemente al cuore delle persone e alla loro intenzione di donare. Proprio in tale direzione si sta muovendo l'Associazione.

E' stato avviato in collaborazione con l'ASL un progetto di miglior utilizzo dei sistemi di raccolta fondi, di cui si vedranno gli effetti nel corso del 2020.

## RELAZIONE DEL REVISORE DEI CONTI

Si allega infine la **relazione del Revisore dei Conti**:

**ASSOCIAZIONE AMICI DELL'OSPEDALE DI BIELLA –O.N.L.U.S.**

Sede legale: Ponderano, Via dei Ponderanesi n. 2

Relazione del Revisore dei Conti sul bilancio al 31.12.2019

Il Consiglio Direttivo della Associazione ha consegnato al Revisore la bozza del rendiconto dell'esercizio 2019

Si rammenta che l'Associazione è stata costituita in data 12 marzo 2014 dai signori:

Guala Adriano, Galligani Leo, Accomazzo Paola e Ogliaro Pierangelo.

L'Agenzia delle Entrate, Direzione Regionale del Piemonte, ha iscritto l'Associazione all'anagrafe delle Onlus con effetto dal 12 marzo 2014.

L'associazione è altresì iscritta all'elenco degli enti di volontariato per usufruire del 5 per mille.

Il sottoscritto Revisore, dopo i controlli di sua competenza, da atto di quanto segue:

1. Il rendiconto di cui sopra, composto dallo Stato Patrimoniale e dal Conto Economico, rappresenta la fedele sintesi delle operazioni effettuate nell'esercizio 2018.
2. Il rendiconto relativo al 2019 si chiude con un disavanzo di € 21.383,67. Le donazioni del periodo ammontano ad € 54.802,40
3. Il revisore da atto che dai controlli effettuati non ha rilevato alcuna irregolarità ed ha potuto constatare che l'attività dell'Associazione viene svolta nel rispetto della Legge, delle finalità istituzionali e dei principi di corretta amministrazione.
4. In relazione a quanto sopra esposto esprime parere favorevole all'approvazione del rendiconto al 31.12.2019

Biella 6 luglio 2020

Il Revisore dei Conti  
Dott. Gabriele Colombera



## IL FUTURO E LA NOSTRA VISION

Il futuro dell'Associazione delineato nella *vision* non può essere disgiunto dallo scenario che interesserà non solo l'Ospedale, ma anche l'intera organizzazione in cui è inserito il Sistema Sanità. Si conoscono sufficientemente bene i fattori critici dell'evoluzione dei sistemi sanitari. Tra i più importanti, l'invecchiamento della popolazione e le sue conseguenze sulle patologie croniche, il progresso nella ricerca di terapie innovative, personalizzate, lo sviluppo di nuove tecnologie, la robotica e la genomica, la telemedicina.

Sembra però ragionevole supporre che queste crescenti esigenze difficilmente potranno trovare nei trasferimenti pubblici la fonte esauriente del proprio sostentamento. In altre parole queste sfide difficilmente riusciranno ad avere una risposta completa dalle risorse date dal Servizio Sanitario nazionale.

In questo contesto di incertezze diventa sempre più importante integrare le risposte istituzionali con quelle derivanti dalla filantropia, confidando in *un mondo dove tutti hanno fatto propria la cultura della donazione come scelta, offrendo così l'opportunità di trovare una risposta almeno accettabile alla domanda di salute.*

E in questa prospettiva riteniamo che l'Associazione Amici dell'Ospedale possa mantenere la propria collocazione, mission, vision, spazio di attività, così come altre istituzioni analoghe.

Dal punto di vista operativo Il futuro dell'Associazione deve tenere conto di alcune condizioni di base :

- si sta affrontando un cambiamento culturale rispetto al passato, quando molti imprenditori, industriali, associazioni ed anche semplici cittadini erano maggiormente propensi a partecipare alla vita sociale e contribuire al miglioramento dei servizi e in particolare dell'Ospedale di Biella;
- l'universo sanitario risentirà e in modo ora non ipotizzabile in relazione a quanto l'epidemia di Covid19 si ripercuoterà anche sull'Ospedale;
- l'Associazione AAOB è giovane, da poco inserita in un panorama in cui sono già molto presenti altre organizzazioni con finalità simili e molto radicate sul territorio;
- si tratta di una Associazione i cui interessi sono finalizzati all'Ospedale nel suo complesso e non ad una particolare tipologia di persone malate. Per questo

motivo rischia di portare avanti una causa “più fredda” rispetto all’obiettivo di essere “utili a persone”, inoltre rischia di essere confusa con l’Ospedale, per il sostentamento del quale molte persone ritengono di aver adempiuto al proprio dovere con il “pagamento delle tasse”. E’ necessario soffermare l’attenzione degli stakeholder sul fatto che l’Associazione vuole offrire valore aggiunto a quanto il Servizio Sanitario Nazionale è in grado di garantire, contribuendo a migliorare la qualità dei servizi che sono già presenti.

Tenuto conto di quanto sopra l’Associazione intende continuare a perseguire la propria *mission* proponendo interventi tesi ad influenzare i cambiamenti tecnologici ed ambientali mirati al mantenimento della salute ed a sensibilizzare i cittadini, le imprese, le Istituzioni ed i professionisti sul tema “salute in Ospedale”.

*Ponderano, 30 ottobre 2020*